Vijf uitdagingen voor de informatieberoepen

Naar aanleiding van de publicatie van zijn boek: *Regards croisés sur les métiers de l'information* (Editions Klog, april 2014) en de in 2015 geplande 4e editie van het handboek *Métier de documentaliste* (Editions du Cercle de la Librairie) gaf **Jean Philippe Accart** op 9 maart in Namen een lezing onder de titel: *Les 5 défis des metiers de l´information*.

Medeorganisator: de Association Belge de Documentation - Belgische Vereniging voor Documentatie (ABD-BVD). Publiek: overwegend de studenten van de bibliotheekopleiding van de hogeschool Hennalux (Henegouwen, Namen, Luxemburg). Ook de hogescholen in Franstalig België hebben de concentratiebeweging gevolgd zij het wat later dan in Vlaanderen (thans 20 hogescholen). Jean Philippe Accart heeft een bibliotheekopleiding genoten aan de ENSSIB in Villeurbanne nabij Lyon, maakte een lange carrière in het Franse bibliotheekwezen alvorens opdrachten te aanvaarden in Zwitserland waar hij op dit ogenblik verantwoordelijk is voor de bibliotheek van de befaamde en dure hotelschool van Lausanne.

Hij ziet vijf uitdagingen voor de beroepen in de informatiesector:

- **Het content curatorschap**

Ontstaan binnen het museumwezen heeft het begrip curatorschap en deze functie ook zijn intrede gedaan in de wereld van de informatie: *"Le curateur, cet animal social dans la jungle informationnelle"* heeft Véronique Mesguich dat genoemd. Hij of zij die digitale info deelt op het web. Dat kan alleen maar als men samenwerking hoog in het vaandel voert.

- **De samenwerking**

Samenwerking met de gebruikers, met andere infowerkers, met mensen uit belendende percelen, maar ook met andere beroepen en zusterinstellingen. Met als bezwarende factor dat de buitenwereld onvoldoende kennis heeft van de grote veranderingen die zich hebben voorgedaan en continu plaatsvinden in onze sector. Het beeld van de vroegere bibliothecaris blijft nog te veel en te lang hangen.

- **De bemiddeling**

Het bemiddelen van informatie is de core business van ons beroep. De bibliotheek is een link naar de info en tegelijk ook een sociale plek (sociale, culturele, digitale en technologische aspecten). Op zijn beurt is die bemiddeling gelinkt aan de evaluatie.

- **De evaluatie(s)**

De evaluatie van de dienstverlening staat centraal in het werkveld. Pertinentie, betrouwbaarheid, vertrouwen, geloofwaardigheid, plagiaat en fraude staan daarbij centraal en daarop wordt de infowerker geëvalueerd, meer dan ooit tevoren. Kijk maar naar de sociale media waar hotels, restaurants, reizen ongenadig en scherp worden beoordeeld door de klanten met een enorme impact op de bedrijfscijfers en dus op de bedrijfsvoering.

- **De opleiding**

Professioneel succes hangt af van de kwaliteit van de basisopleiding, maar meer dan ooit ook van de voortgezette opleiding, wat J.P.Accart noemt: *"l´appropriation du domaine d'excercise"*.

Zijn raadgevingen aan de opleidingen: Cursussen op elkaar afstellen, de kern van de opleiding niet uit het oog verliezen, projectmatig leren werken met een anticiperende en innovatieve visie, inter- en multidisciplinariteit bevorderen en kennis van andere talen. J.P. Accart blijft bij dit alles optimistisch. Als het beroep een meerwaarde weet te creeren door te beantwoorden aan de vraag en de eisen van de gebruikers op elk moment en op elke plaats is er best een goede toekomst. De spreker komt met hetzelfde thema terug naar België op 21 september om 10u. in de Bibliothèque des Riches Claires, Rijkeklarenstraat 24, 1000 Brussel.

Julien Van Borm